

Anwender berichten

**Sachkompetenz,
Transparenz &
Gründlichkeit**



Die Hamburger Sportjugend ist die eigenständige Kinder- und Jugendorganisation des Hamburger Sportbundes e.V. und ist mit über 194.000 Mitgliedschaften der größte Jugendverband in Hamburg.

Neben vielfältigen Handlungsfeldern wie z.B. der Aus-, Fort- und Weiterbildung in der sportlichen Jugendarbeit, der Umsetzung von Förderprogrammen für Sportvereine und Verbände oder der Beratung und Betreuung von Sportvereinen gehört auch der Betrieb der Ferienanlage Schönhagen an der Ostsee zu Ihren Aufgaben. Das dicht am Meer gelegene Haus bietet seit vielen Jahren Schulen, Ferienfreizeitanbietenden, Sportvereinen, Kindergärten u. a. zahlreiche Möglichkeiten zum Erholen, Sporttreiben, Spielen und Entspannen

KURZ-INFO Referenzkunde

Name:
Hamburger Sportjugend
im HSB

Standort:
Kassel

Ansprechpartner: innen:
Andrea Steube

Software:
Der Haus- und
SeminarManager

**HAMBURGER
SPORTJUGEND**

„Wir schätzen an der Zusammenarbeit mit den Kolleginnen von LAN neben der Sachkompetenz, Transparenz und Gründlichkeit vor allem die außerordentliche Dienstleistungsorientierung und herzliche Freundlichkeit, auch bei trivialsten Fragen bewahren die Kollegen Contenance. Noch nie ist es passiert, dass mein Gegenüber am Ende nicht verstanden hat, worum es mir geht. Die Hotline-Kollegen scheinen alle gern bei L.A.N zu arbeiten und Freude an ihrem Job zu haben. Das macht Probleme fast zu einem lohnenden Ziel“,

Die besondere Herausforderung der Organisation besteht in der räumlichen Trennung von Ferienanlage an der Ostsee und „Mutterschiff“ Hamburger Sportjugend im HSB in Hamburg. Hier findet der Großteil des Belegungsmanagements statt. Früher wurde der Belegungsplan von Frau Steube in Hamburg in stundenlanger Arbeit mühevoll von Hand zusammengetragen, was viel Zeit in Anspruch war, viel Kommunikationsaufwand erfordere und zahlreiche Fehlerquellen barg. Die Kollegen in Schönhagen waren auf korrekte Informationen aus Hamburg angewiesen. Einmal kam es sogar zu einer Überbelegung und eine nicht angemeldete Schulklasse stand vor der Tür der Ferienanlage.

Kontakt:

Hamburger Sportjugend im HSB

Schäferkampsallee 1

20357 Hamburg

Telefon: 040 - 419 082 16

E-Mail: ferienanlage@hamburger-sportjugend.de

www.hamburger-sportjugend.de

Auf einem Netzwerktreffen mit KollegInnen anderer Sportjugend-Häuser wurde Andrea Steube auf den HausManager aufmerksam, den Michael Haeuser von Computer L.A.N. dort vorstellte und schlug ihrem Arbeitgeber den Kauf des Programms vor. Mit ihrer Kollegin Angelika Seifert richtete sie das Programm ein und nach ca. 30 Jahren war für das Belegungsmanagement der Ferienanlage Schönhagen eine neue Zeit angebrochen.

Kurze Zeit später wurde dann auch vom Referat für Bildung & Qualifizierung der Sportjugend der SeminarManager angeschafft, welcher inzwischen auch den Freiwilligendienst der Sportjugend unterstützt und vor Kurzem sogar von dem Erwachsenenverband, dem HSB, gekauft wurde.

Ausschlaggebend bei der Entscheidung für den HausManager war unter anderem, dass L.A.N. einige Jahre während der Bildungsstättenleitungs-Netzwerktreffen der Sportjugend für den Austausch und die Problemlösung der Hausmanager-AnwenderInnen zur Verfügung stand. L.A.N. zeigte damit, dass sie sich für die Probleme der AnwenderInnen interessieren, zuhören und professionelle Lösungen anstreben. Das Team der Hamburger Sportjugend konnte dort die Mitarbeiter von L.A.N. kennenlernen und einschätzen. Ein wichtiger Punkt bei der Entscheidungsfindung.

„Ich empfinde das gesamte Unternehmen als bodenständig, grundehrlich, immer kommunikationsbereit und transparent in Wort und Schrift“, sagt Andrea Steube über die Zusammenarbeit mit L.A.N.“

3 große Verbesserungen:

1. Mit Abstand vorn: ZEIT!
2. Professionalität, Nachhaltigkeit.
3. Gästepflege und damit größere Umsatzmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
vertrieb@LANsoftware.de
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:
0661/97390